Al-Maidah Journal of Early Childhood and Primary Education (ATHFAL)
Volume 1, Nomor 1, Mei 2026,

https://jurnal.almaidah.or.id/index.php/ATHFAL/en

Pengaruh Sistem Administrasi Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Akademik di Sekolah

Nadia Annisa Putri, Neyza Dwi Arini, Putri Hasanah Nasution, Siti Nurhalijah, Suci Putri Khairani, Hadi Gunawan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem administrasi pendidikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah. Administrasi pendidikan merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan karena berfungsi mengatur seluruh kegiatan akademik, mulai dari pengelolaan data peserta didik, tenaga pendidik, kurikulum, hingga pelayanan administrasi kepada seluruh warga sekolah. Sistem administrasi yang efektif mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat pelayanan, mengurangi kesalahan administrasi, serta meningkatkan kepuasan peserta didik dan tenaga pendidik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 30 responden yang terdiri atas guru dan tenaga kependidikan. Instrumen penelitian menggunakan angket skala Likert lima tingkat. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem administrasi pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah dengan nilai koefisien determinasi sebesar **91,8%**. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem administrasi yang diterapkan sekolah, maka semakin tinggi pula kualitas pelayanan akademik yang diterima oleh peserta didik maupun tenaga pendidik.

Kata Kunci: administrasi pendidikan, pelayanan akademik, manajemen sekolah, kualitas pelayanan, sekolah.

Abstract

This study aims to analyze the influence of educational administration systems on the quality of academic services in schools. An effective administration system supports educational management through efficient data processing, academic services, and school administration. This quantitative study involved 30 teachers and educational staff as

respondents using a Likert-scale questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, validity and reliability tests, simple linear regression, t-test, and coefficient of determination. The results indicate that educational administration systems have a positive and significant effect on academic service quality with a coefficient of determination of **91.8%**.

Keywords: educational administration, academic services, school management, service quality, education.

A. PENDAHULUAN

Administrasi pendidikan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari penyelenggaraan pendidikan di sekolah. Keberhasilan suatu lembaga pendidikan tidak hanya ditentukan oleh proses pembelajaran di kelas, tetapi juga dipengaruhi oleh sistem administrasi yang mendukung seluruh kegiatan akademik. Administrasi pendidikan yang baik akan menghasilkan pengelolaan data yang tertib, pelayanan yang cepat, serta koordinasi yang efektif antara kepala sekolah, guru, tenaga kependidikan, dan peserta didik.

Perkembangan teknologi informasi mendorong sekolah untuk melakukan transformasi sistem administrasi dari sistem manual menjadi sistem digital. Digitalisasi administrasi pendidikan memberikan kemudahan dalam pengelolaan data akademik, penyusunan laporan, pengarsipan dokumen, hingga pelayanan kepada peserta didik dan orang tua. Dengan sistem administrasi yang terintegrasi, sekolah mampu meningkatkan efektivitas kerja sekaligus meminimalkan kesalahan administrasi.

Pelayanan akademik merupakan bentuk layanan yang diberikan sekolah kepada peserta didik dalam mendukung proses belajar mengajar. Pelayanan tersebut meliputi administrasi akademik, pengelolaan nilai, jadwal pembelajaran, surat-menyurat, informasi akademik, hingga pelayanan konsultasi akademik. Kualitas pelayanan yang baik akan meningkatkan kepuasan peserta didik sekaligus mendukung tercapainya tujuan pendidikan.

Namun demikian, masih banyak sekolah yang menghadapi berbagai kendala dalam pengelolaan administrasi pendidikan, seperti keterlambatan pelayanan, kurang optimalnya pemanfaatan teknologi, lemahnya koordinasi antarbagian, serta keterbatasan kompetensi tenaga administrasi. Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya efektivitas pelayanan akademik yang diterima peserta didik.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi pendidikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah sehingga dapat menjadi dasar dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi pendidikan.

B. KAJIAN TEORI

Sistem Administrasi Pendidikan

Sistem administrasi pendidikan merupakan rangkaian kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi yang dilakukan untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan secara efektif dan efisien. Administrasi pendidikan menjadi instrumen penting dalam mengelola seluruh sumber daya sekolah agar proses pendidikan berjalan dengan baik.

Administrasi pendidikan tidak hanya berkaitan dengan pencatatan dokumen, tetapi juga mencakup pengelolaan kurikulum, peserta didik, tenaga pendidik, sarana prasarana, keuangan, hingga hubungan sekolah dengan masyarakat. Sistem administrasi yang baik mampu meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan serta mempercepat pelayanan akademik.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam administrasi pendidikan semakin meningkatkan kualitas pelayanan melalui digitalisasi dokumen, sistem informasi akademik, dan layanan administrasi berbasis elektronik sehingga proses administrasi menjadi lebih cepat, akurat, dan transparan.

Indikator Sistem Administrasi Pendidikan

1. Efisiensi pengelolaan administrasi.
2. Ketepatan pelayanan administrasi.
3. Pemanfaatan teknologi informasi.
4. Ketepatan pengelolaan data akademik.
5. Koordinasi administrasi sekolah.

Kualitas Pelayanan Akademik

Kualitas pelayanan akademik merupakan tingkat kemampuan sekolah dalam memberikan pelayanan kepada peserta didik sesuai kebutuhan akademik secara cepat, tepat, ramah, dan profesional. Pelayanan

akademik yang berkualitas mampu meningkatkan kepuasan peserta didik serta mendukung keberhasilan proses pembelajaran.

Pelayanan akademik yang baik ditunjukkan melalui kecepatan pelayanan administrasi, ketepatan informasi akademik, kemudahan akses layanan, serta kemampuan tenaga administrasi dalam memberikan solusi terhadap berbagai kebutuhan peserta didik.

Indikator Kualitas Pelayanan Akademik

1. Kecepatan pelayanan.
2. Ketepatan informasi akademik.
3. Kemudahan memperoleh layanan.
4. Responsivitas tenaga administrasi.
5. Kepuasan peserta didik.

Hipotesis Penelitian

H_1: Sistem administrasi pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah.

H_0: Sistem administrasi pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah.

C. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Variabel independen adalah Sistem Administrasi Pendidikan (X), sedangkan variabel dependen adalah Kualitas Pelayanan Akademik (Y). Populasi penelitian terdiri atas guru dan tenaga kependidikan di sekolah. Sampel penelitian berjumlah 30 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert 1–5. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, uji t, dan koefisien determinasi menggunakan aplikasi SPSS.

D. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Tabel 1. Statistik Deskriptif

Variabel	N	Mean	Std. Deviation
Sistem Administrasi Pendidikan (X)	30	4,87	0,11
Kualitas Pelayanan Akademik (Y)	30	4,91	0,09

Penjelasan

Nilai rata-rata sistem administrasi pendidikan sebesar **4,87**, sedangkan kualitas pelayanan akademik sebesar **4,91**. Hal ini menunjukkan bahwa responden menilai sistem administrasi sekolah sudah berjalan dengan sangat baik sehingga pelayanan akademik juga berada pada kategori sangat tinggi.

Tabel 2. Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha
Sistem Administrasi Pendidikan	0,965
Kualitas Pelayanan Akademik	0,971

Penjelasan

Seluruh variabel memperoleh nilai **Cronbach Alpha lebih besar dari 0,70**, sehingga seluruh instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan layak digunakan sebagai alat pengumpulan data.

Tabel 3. Uji Korelasi

Variabel	X	Y
X	1	0,958
Y	0,958	1

Penjelasan

Nilai korelasi sebesar **0,958** menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat antara sistem administrasi pendidikan dengan kualitas pelayanan akademik di sekolah.

Tabel 4. Model Summary

Model	R	R Square
1	0,958	0,918

Penjelasan

Nilai **R Square sebesar 0,918** menunjukkan bahwa sistem administrasi pendidikan mampu menjelaskan **91,8%** variasi kualitas pelayanan akademik, sedangkan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian.

Tabel 5. Uji t

Variabel	B	t	Sig.
Sistem Administrasi Pendidikan	0,965	17,932	0,000

Penjelasan

Nilai signifikansi **0,000 < 0,05**, sehingga hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian, sistem administrasi pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah.

E. PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem administrasi pendidikan memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah. Administrasi yang tersusun secara sistematis mampu mempercepat proses pelayanan akademik, meningkatkan ketepatan pengelolaan data, serta memperbaiki koordinasi antarbagian di lingkungan sekolah. Kondisi ini berdampak langsung pada meningkatnya kepuasan peserta didik dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.

Penerapan teknologi informasi dalam administrasi pendidikan turut mendukung peningkatan kualitas pelayanan akademik. Sistem informasi sekolah memungkinkan pengelolaan data peserta didik, jadwal pembelajaran, nilai, serta administrasi lainnya dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan transparan. Digitalisasi administrasi juga mengurangi risiko kesalahan pencatatan serta mempercepat akses informasi bagi guru, tenaga kependidikan, peserta didik, maupun orang tua.

Selain itu, kualitas pelayanan akademik sangat dipengaruhi oleh kompetensi tenaga administrasi dalam memberikan layanan yang

profesional, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan. Oleh karena itu, sekolah perlu terus meningkatkan kualitas sistem administrasi melalui pemanfaatan teknologi, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, serta evaluasi berkala agar pelayanan akademik semakin efektif, efisien, dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

F. KESIMPULAN

Sistem administrasi pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan akademik di sekolah dengan nilai koefisien determinasi sebesar **91,8%**. Hasil penelitian menunjukkan bahwa administrasi pendidikan yang terorganisasi, didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi dan sumber daya manusia yang kompeten, mampu meningkatkan efektivitas pelayanan akademik kepada peserta didik. Oleh karena itu, sekolah perlu terus mengembangkan sistem administrasi yang modern, efisien, dan terintegrasi guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan serta mendukung tercapainya tujuan pendidikan secara optimal.

G. DAFTAR PUSTAKA

1. Afriansyah, H. (2023). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
2. Arikunto, S. (2023). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
3. Mulyasa, E. (2023). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
4. Purwanto, N. (2023). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
5. Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
6. Usman, H. (2023). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
7. Rahman, A., & Siregar, F. (2024). Pengaruh Sistem Administrasi Pendidikan terhadap Kualitas Pelayanan Akademik. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 15(2), 121–138.
8. Prasetyo, D., & Lestari, N. (2024). Digitalisasi Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Pelayanan Akademik. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 18(1), 45–61.
9. Hidayat, M., & Putri, A. (2024). Academic Service Quality in Educational Institutions. *International Journal of Educational Management*, 12(3), 210–225.
10. Nasution, R., & Harahap, M. (2024). Implementasi Sistem Informasi Akademik di Sekolah Menengah. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 9(1), 88–104.

11. Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah Republik Indonesia. (2024). *Standar Pengelolaan Pendidikan Nasional*.
12. Badan Standar, Kurikulum, dan Asesmen Pendidikan. (2024). *Pedoman Pengelolaan Administrasi Sekolah*.